



# PRIVACY VERKLARING

## POTENTIA COACHING & LEARNING



KVK 81553625



[www.potentialearning.com](http://www.potentialearning.com)



[potentiallearningcoaching@gmail.com](mailto:potentiallearningcoaching@gmail.com)

### Privacy verklaring Potentia Learning & Coaching

Potentia Learning & Coaching verwerkt en gebruikt uw persoonsgegevens en die van uw kind op een veilig en zorgvuldige manier, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Learning & Coaching verwerkt persoonsgegevens van u en uw kind voor het leveren van diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Wanneer u contact wilt opnemen met Potentia Learning & Coaching, kunt u ons als volgt bereiken:

[potentiallearningcoaching@gmail.com](mailto:potentiallearningcoaching@gmail.com)

KvK: **81553625**

Telefoonnummer: +31(0)6 3864 2533

Website: [www.potentialearning.com](http://www.potentialearning.com)

Alle aanvullende informatie over bescherming van persoonsgegevens kun je vinden op:

<https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

### Artikel 1. Toepassing

Potentia Learning & Coaching is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens. Potentia Learning & Coaching staat ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: **81553625**

### Artikel 2. Welke persoonsgegevens verwerkt Potentia Learning & Coaching

#### Communicatie

Als uw vragen heeft aan Potentia Learning & Coaching worden uw naam, e-mailadres en de inhoud van uw bericht verwerkt. Deze gegevens worden verwerkt om de vraag zo goed mogelijk te kunnen beantwoorden en worden bewaard tot uiterlijk 2 jaar na het einde van de overeenkomst.

#### Diensten

De volgende persoonsgegevens worden verwerkt voor diensten:

- Voor- en achternaam (zoveel mogelijk worden initialen gebruikt)
- Geboortedatum
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer (IBAN)
- School- en toets gegevens indien van toepassing
- Onderzoeksgegevens indien van toepassing
- Gegevens werkgever
- Foto's en/of videomateriaal, die tijdens sessie, trainingen of workshop door Potentia Learning & Coaching georganiseerde activiteiten worden gemaakt.



# PRIVACY VERKLARING

## POTENTIA COACHING & LEARNING

 KVK 81553625  [www.potentialearning.com](http://www.potentialearning.com)  [potentialearningcoaching@gmail.com](mailto:potentialearningcoaching@gmail.com)

- Gegevens van de sessie worden bewaard onder de initialen van betreffende klant. Deze gegevens worden zo goed mogelijk geanonimiseerd.

Potentia Learning verwerkt deze gegevens en bewaart tot 2 jaar na het einde van de overeenkomst deze gegevens, tenzij wettelijk anders verplicht is.

### Bijzondere of gevoelige persoonsgegevens

Voor het verwerken van persoonsgegevens van kinderen jonger dan 16 jaar wordt toestemming gevraagd aan de ouder(s)/verzorger(s) bij aanvang van de dienst en/of product door middel van een toestemmingsformulier bij het contract. Indien een school de aanvraag doet voor een dienst en/of product, mag dit uitsluitend na toestemming van ouder(s)/verzorger(s) van het kind.

### Facturatie en financiële administratie:

Voor facturatie en financiële administratie verwerkt Potentia Learning & Coaching uw naam, e-mailadres, bankgegevens, factuurnummer en openstaand saldo. Zonder deze gegevens kan de betaling niet worden verwerkt. Deze worden volgens wettelijke verplichting van de Belastingdienst tot 7 jaar bewaard. Na deze periode zal Potentia Learning & Coaching deze gegevens anonimiseren.

### Recensies

Wanneer u een recensie plaatst of stuurt over de dienstverlening van Potentia Learning & Coaching, worden uw e-mailadres en inhoud van de recensie verwerkt. Potentia Learning & Coaching kan recensies plaatsen op de website of social media uit commercieel belang. Recensies worden bewaard tot bedrijfsbeëindiging of eerder, wanneer uw een verzoek doet tot verwijdering.

### Bewaren gegevens

Potentia Learning & Coaching bewaart uw gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. We zijn uiteraard wel gehouden aan wettelijke en fiscale verplichtingen. Zo verplicht de Belastingdienst ons uw factuurgegevens 7 jaar te bewaren. Overige persoonsgegevens worden niet langer dan 2 jaar bewaard, tenzij wettelijk anders wordt bepaald. Daarna worden deze gegevens geanonimiseerd en enkel gebruikt voor statische doeleinden door Potentia Learning & Coaching.

### Potentia Learning & Coaching verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U (en/of school) te contacteren als dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- U te kunnen informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- Het afhandelen van uw betaling
- Een goed en zo compleet mogelijk beeld van uw kind te hebben, om zo goed mogelijk aan te kunnen sluiten voor wat nodig is betreft de begeleiding. Hierbij kunnen ook school- en toets gegevens en/of onderzoeksgegevens worden gebruikt met toestemming.
- Om zoveel mogelijke relevante informatie tot onze beschikking te hebben om de begeleiding zo efficiënt mogelijk te laten verlopen.



# PRIVACY VERKLARING

## POTENTIA COACHING & LEARNING



KVK 81553625



[www.potentialearning.com](http://www.potentialearning.com)



[potentialearningcoaching@gmail.com](mailto:potentialearningcoaching@gmail.com)

### Artikel 3. Hoe verkrijgt Potentia Learning & Coaching uw persoonsgegevens?

Potentia Learning & Coaching verkrijgt uw persoonsgegevens, omdat uw deze gegevens zelf actief verstrekt in een (kennismakings-)gesprek, via e-mail, via telefoon, via het contactformulier op de website of via social media. Tevens kan een school ook contact opnemen met Potentia Learning & Coaching, uiteraard nadat de school u om toestemming heeft gevraagd.

### Artikel 4. Persoonsgegevens delen aan derden

Potentia Learning & Coaching deelt uw gegevens niet met derden zonder uw toestemming en zal deze alleen verstrekken als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Potentia Learning & Coaching zal jouw persoonsgegevens nooit doorverkopen aan derden.

### Artikel 5. Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [potentialearningcoaching@gmail.com](mailto:potentialearningcoaching@gmail.com).

Potentia Learning & Coaching zal zo snel mogelijk, uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

### Artikel 6. Beveiliging

Potentia Learning & Coaching neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [potentialearningcoaching@gmail.com](mailto:potentialearningcoaching@gmail.com)

### Artikel 7. Wijziging privacyverklaring

Potentia Learning & Coaching behoudt ten allen tijde het recht deze privacyverklaring te wijzigen. Op de website van Potentia Learning & Coaching vindt u de meest recente versie. Indien een gewijzigde privacyverklaring gevolgen heeft voor de wijze waarop Potentia Learning & Coaching uw persoonsgegevens verwerkt, dan wordt u op de hoogte gebracht.

### Artikel 8. Bezwaar en klantrecht

Indien u van mening bent dat de bepalingen in deze privacyverklaring niet worden nageleefd, kunt u een bezwaar indienen bij Potentia Learning & Coaching. Daarnaast is het ook mogelijk om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Uw klant kunt u indienen via onderstaande link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/gebruik-uw-privacyrechten/klacht-melden-bij-de-ap>